

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

En cumplimiento del artículo 40 de la ley 47/2002 de diciembre, de reforma de la ley 7/1996 de 15 de enero de la Ordenación del Comercio Minorista, el cliente tiene derecho de desistimiento, por el cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas, pero necesariamente en el plazo máximo de 7 días, en su embalaje original, sin haber sido usado, y a través del operador logístico que lo suministra siendo a cargo del cliente los gastos de dicho envío al igual que los desperfectos del producto de compra y los gastos originados por la venta anulada.

Excepciones al derecho de desistimiento.

- 1 - A los contratos celebrados con intervención de fedatario público.
- 2 - Tampoco se extenderá el derecho de desistimiento, salvo pacto contrario, a las ventas de productos que puedan ser copiados o reproducidos con carácter inmediato, que se destinen a la higiene de personas o que, en razón de su naturaleza, no puedan ser devueltos.

El plazo de anulación de una compra de productos elaborados siguiendo las instrucciones del cliente, y cuyo periodo de entrega es superior al habitual, vencerá antes de la entrega, pues los 7 días naturales se contarán desde la fecha en que se confirme el pedido (Ley de Ordenación del Comercio Minorista 7/1996, de 15 de enero).

El cliente acepta que le sea devuelto el importe total del pedido sin intereses, a través de transferencia al número de cuenta que el cliente indique para el efecto y un plazo máximo de 30 días.

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE:	
APELLIDOS:	
DNI:	
DIRECCIÓN:	
C.P.:	
POBLACIÓN:	
PROVINCIA:	
TELÉFONO:	

NOTA IMPORTANTE

Si al recibir su pedido, observa DESPERFECTOS achacables al TRANSPORTE, hágalo constar detalladamente en el albarán de reparto y notifíquelo inmediatamente a TEMPOINSTRUMENTS.ES.

No se admiten reclamaciones por este motivo pasadas 24 horas desde la recepción de su pedido.

DATOS DEL PEDIDO

CANTIDAD	NOMBRE DEL PRODUCTO	FECHA DE PEDIDO

Le rogamos indique el motivo por el que devuelve el producto:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> No me gusta el producto | <input type="checkbox"/> Instrumento equivocado |
| <input type="checkbox"/> Es diferente a lo descrito en la web | <input type="checkbox"/> Es defectuoso |
| <input type="checkbox"/> Otro motivo | <input type="checkbox"/> Retraso en el envío |

Número de cuenta en el que se desea que se realice la devolución: Entidad _____ - Sucursal _____ - D.C. _____ - Cuenta _____

Nombre de la entidad: _____

Firma del cliente

En _____, a _____ de _____ de 20 _____